



Утверждено
Приказом Директора
ООО УК «ЖКХ Гвардейская»
№ 46-16 от 30.12.2016г.

/ М.М. Файзуллин

Положение по вопросам обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных физических лиц, обратившихся в Общество с ограниченной ответственностью Управляющую компанию «Жилищно-коммунальное хозяйство Гвардейская» (далее по тексту – Оператор).

1.2. Цель данного Положения – обеспечение требований защиты прав граждан при обработке персональных данных.

1.3. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации. Ограничение прав граждан Российской Федерации на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено в соответствии с законодательством.

1.4. Настоящее Положение утверждается Директором ООО УК «ЖКХ Гвардейская» и действует до его отмены распорядительным документом или до его замены иным аналогичным внутренним документом.

1.5. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Оператора, имеющими доступ к персональным данным.

1.6. Список сотрудников, имеющих доступ к персональным данным, утвержден в Приложении №1 к настоящему Положению.

2. Основные понятия, используемые в настоящем положении

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
оператор – юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных;
персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;
субъект персональных данных в контексте настоящего Положения – физическое лицо, обратившееся к оператору.
обработка персональных данных – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания;

распространение персональных данных – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

использование персональных данных – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц, либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных работников; обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных; блокирование персональных данных – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи; общедоступные персональные данные – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

3. Состав персональных данных субъекта

3.1. Состав персональных данных, обработка которых осуществляется Оператором:

- фамилия, имя, отчество;

- паспортные данные, включая номер паспорта, сведения о дате выдачи и выдавшем паспорт органе, дату рождения, место рождения, пол, адрес регистрации;

- данные паспорта или иного документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина, включая номер, сведения о дате выдачи и выдавшем органе, срок действия, дату рождения, пол;

- адрес регистрации субъекта

- контактная информация, включая номера телефонов, факсов, e-mail;

- Идентификационный номер налогоплательщика

- номер счёта в иных кредитных организациях.

3.2. Указанные в пункте 3.1. персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора управления многоквартирного дома, а также на основании и во исполнение действующего законодательства.

4. Конфиденциальность персональных данных

4.1. Сведения, перечисленные в статьях 3 и 4 настоящего Положения, являются конфиденциальными. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, и обязан не допускать их распространения без наличия на то законного основания.

4.2. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных клиентов распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

4.3. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или опубликования их в общедоступных источниках (СМИ, Интернет, ЕГРЮЛ и иных публичных государственных реестрах).

5. Права и обязанности оператора персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 5.2. настоящей статьи.

5.2. Оператор имеет право без согласия субъекта персональных данных осуществлять обработку его персональных данных в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определяющего полномочия оператора;

- обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных;

- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;

- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию в соответствии с федеральными законами, в том числе персональных данных лиц, замещающих государственные должности, должности государственной гражданской службы, персональных данных кандидатов на выборные государственные или муниципальные должности.

5.3. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор и его работники при обработке персональных данных обязаны соблюдать следующие общие требования.

5.3.1. При определении объема и содержания персональных данных, подлежащих обработке, Оператор должен руководствоваться Федеральным законом «О персональных данных», законодательством, регулирующим его деятельность, договорными обязательствами, взятыми на себя сторонами по договору. Оператор получает персональные данные только в объеме, необходимом для достижения целей надлежащего исполнения договора с субъектом и соблюдения применимого законодательства.

5.3.2. Оператор не должен обрабатывать не являющиеся общедоступными персональные данные субъекта о его судимости, политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

5.3.3. Оператор не должен запрашивать информацию о состоянии здоровья субъекта.

5.4. Оператор должен обеспечить защиту персональных данных от неправомерного их использования или утраты за собственный счет в порядке, установленном федеральным законодательством.

5.5. В случае, если Оператор на основании договора поручает обработку персональных данных другому лицу, существенным условием договора является обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.3. Доступ к своим персональным данным предоставляется субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

6.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

7. Порядок получения персональных данных

7.1. Оператор получает персональные данные:

7.1.1. Непосредственно от субъекта персональных данных – в связи с заключением письменного договора и/или направления заявления.

7.1.2. От законного представителя субъекта персональных данных.

7.1.3. Из общедоступных источников персональных данных, включая СМИ и Интернет.

8. Обработка персональных данных

8.1. Обработка персональных данных, указанных в статьях 3 и 4, осуществляется исключительно для достижения целей, определенных письменным договором между сторонами и исполнения действующего законодательства.

8.2. Обработка персональных данных, указанных в статьях 3 и 4, заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа.

8.3. Обработка персональных данных, указанных в статьях 3 и 4, ведется методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки.

8.4. К обработке персональных данных могут иметь доступ только работники Оператора, допущенные к работе с персональными данными.

8.5. В случае соответствующего обращения субъекта персональных данных, Оператор обязан произвести необходимые изменения, уничтожить или блокировать соответствующие персональные данные по предоставлению субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет Оператор, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

9. Передача персональных данных

9.1. Передача персональных данных, указанных в статьях 3 и 4, осуществляется Оператором исключительно для достижения целей, определенных письменными договорами.

9.2. Передача персональных данных, указанных в статьях 3 и 4, третьим лицам осуществляется только на основании соответствующего договора, существенным условием которого является обязанность обеспечения третьим лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных персональных данных.

10. Хранение персональных данных

10.1. Персональные данные, указанные в статьях 3 и 4, могут храниться, как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

10.2. Персональные данные, указанные в статьях 3 и 4, могут вноситься Оператором в следующие группы документов:

- письменные договоры с клиентами;
- расчётные (платёжные) документы клиентов;
- заявления, распоряжения, иные письменные поручения;
- письменные претензии по качеству предоставленных услуг;
- письменные документы (судебные иски, возражения на иски, решения судебных инстанций и т.п.), связанные с ведением судебного делопроизводства
- корреспонденция с субъектами по прочим вопросам.

10.3. Персональные данные на бумажных носителях, если с них не снят на законном основании режим конфиденциальности, хранятся в специально отведенных шкафах, запирающихся на ключ.

10.3.1. Ключи от железных шкафов хранятся лично у сотрудников, допущенных к обработке персональных данных и/или у руководителя ООО УК «ЖКХ Гвардейская».

10.4. Персональные данные, указанные в статьях 3 и 4, также хранятся в электронном виде: во внутренней сети Оператора, с доступом для работников, допущенных к обработке персональных данных.

11. Доступ к персональным данным

11.1. Право доступа к персональным данным имеют:

- Директор ООО УК «ЖКХ Гвардейская»;
- сотрудники, в объеме, необходимом для исполнения их трудовых обязанностей;
- работники, осуществляющие бухгалтерский учёт и участвующие в подготовке отчётности, согласно требованиям действующего законодательства, в объеме, необходимом для исполнения их трудовых обязанностей;
- работники юридического, планово-экономического, производственно-технического отдела, в объеме, необходимом для исполнения их трудовых обязанностей;
- работники отдела благоустройства и отдела писем, аварийно-диспетчерская служба в объеме, необходимом для исполнения их трудовых обязанностей;

11.2. Доступ субъекта персональных данных к своим персональным данным предоставляется при личном обращении либо при получении письменного запроса. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними.

11.3. При передаче персональных данных Оператор должен соблюдать следующие требования:

- не сообщать персональные данные, указанные в статьях 3 и 4, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных федеральным законом;
- не сообщать персональные данные, указанные в статьях 3 и 4, в коммерческих целях без письменного согласия субъекта персональных данных;
- предупредить лиц, получающих персональные данные, указанные в статьях 3 и 4, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;
- разрешать доступ к персональным данным, указанным в статьях 3 и 4, только специально уполномоченным лицам; эти лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

12. Защита персональных данных

12.1. Защите подлежит следующая информация, если с неё на законном основании не снят режим конфиденциальности:

- документы, содержащие персональные данные
- информация, содержащая персональные данные, размещенная на электронных носителях.

12.2. Оператор обязан при обработке персональных данных принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или

случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий

12.3. Защита персональных данных от несанкционированного доступа, искажения и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий, обеспечивается ответственным лицом за обработку персональных данных.

12.4. Доступ к персональным данным имеют сотрудники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

12.5. Сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным в связи с исполнением трудовых обязанностей обеспечивают хранение информации, содержащей персональные данные, исключаяющие доступ к ним третьих лиц

12.5.1. При увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным, документы и иные носители, содержащие персональные данные, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным.

12.6. Допуск к персональным данным лицам, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

12.7. Документы, содержащие персональные данные, хранятся в запирающихся шкафах, обеспечивающих защиту от несанкционированного доступа.

В конце рабочего дня все документы, содержащие персональные данные, помещаются в шкафы, обеспечивающие защиту от несанкционированного доступа.

12.8. Все электронные приложения, содержащие персональные данные, включая информационные системы персональных данных, папки и файлы, содержащие персональные данные, защищаются паролем.

12.9. Для ответа на письменные запросы уполномоченных государственных органов, других организаций и учреждений о персональных данных субъектов, не требуется письменное согласие субъектов персональных данных, если иное не установлено законодательством.

13. Ответственность за разглашение информации, содержащей персональные данные

13.1. Работники, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

13.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение работником по его вине возложенных на него обязанностей по соблюдению установленного порядка обработки персональных данных Оператор вправе применять предусмотренные Трудовым кодексом дисциплинарные взыскания.